

## **Privacybeleid MEVAC**

MEVAC NV met maatschappelijke zetel te 2230 Ramsel (Herselt), Aarschotsesteenweg 200 B, ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer BE0436.990.245 ([info@mevac.be](mailto:info@mevac.be) of 016/56.88.00), verklaart het volgende:

MEVAC erkent het belang van een veilige verwerking van de aan haar toevertrouwde informatie en ziet er dan ook op toe dat iedere verwerking zal plaatsvinden conform de heersende nationale regelgeving (wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ter vervanging van de Privacywet), alsmede Verordening (EU) 2016/679 (hierna: AVG) van kracht sedert 25 mei 2018 en deze te zullen naleven. In geval van inhoudelijke wetswijzigingen verbindt MEVAC zich er toe om haar privacybeleid hierop aan te passen.

MEVAC is verwerkingsverantwoordelijke wanneer zij persoonsgegevens verwerkt in uitvoering van de door de klant verkozen dienstverlening, alsmede in geval van contactname met onze firma, offerteaanvragen, een bezoek aan het magazijn en/of aan de website ([www.mevac.be](http://www.mevac.be)). In dit geval bepaalt MEVAC zelf welke gegevens er verzameld worden, voor welke doeleinden en met welke middelen deze verwerkt zullen worden. MEVAC kan daarnaast als verwerker optreden wanneer onze firma persoonsgegevens van betrokkenen verwerkt in opdracht van een aannemer, bouwheer of andere tussenpersonen zonder over voormelde beslissingsbevoegdheid te beschikken.

Dit privacybeleid is van toepassing op zowel de website ([www.mevac.be](http://www.mevac.be)) als elke andere (commerciële) relatie tussen MEVAC en een bezoeker, klant, vertegenwoordigers en leveranciers.

Het privacybeleid, evenals eventuele wijzigingen, zijn ten allen tijden consulteerbaar op de website van MEVAC, [www.mevac.be](http://www.mevac.be).

### Definities

Voor een goed begrip van dit privacybeleid hebben volgende begrippen de volgende betekenis:

- *AVG*: Verordening nr. 2016/679 van de Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, ook wel Algemene Verordening Gegevensbescherming of GDPR genoemd;
- *Gegevens*: alle informatie die tussen partijen uitgewisseld wordt. Deze informatie kan tevens persoonsgegevens bevatten;
- *Persoonsgegevens*: Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zoals een naam, mailadres, locatiegegevens, een online identifier of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit;
- *Gevoelige persoonsgegevens*: persoonlijke informatie waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over de gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksuele geaardheid;
- *Betrokkene*: De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; Toestemming van de betrokkene: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee

de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling de verwerking van persoonsgegevens aanvaardt;

- *Verwerker*: Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;
- *Verwerking*: Een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorsturen, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren, combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
- *Verwerkingsverantwoordelijke*: Een natuurlijke of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;
- *Toestemming van de betrokkene*: Elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of actieve handeling de verwerking van persoonsgegevens aanvaardt;
- *Datalek*: Elke inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
- *GBA*: Gegevensbeschermingsautoriteit, een onafhankelijke nationale overheidsinstantie verantwoordelijk voor toezicht op de naleving van de wet in verband met de verwerking van persoonsgegevens (voorheen: de Privacycommissie).

### *Draagnijde privacybeleid*

#### *De diensten van Mevac*

Het privacybeleid van MEVAC is van toepassing op de door haar aangeboden diensten (incl. het aanleveren en plaatsen van sectionale- en kantelpoorten, terrasoverkappingen, rolluiken, zonnewering, hekwerk en automatisaties) en geldt gedurende de gehele duur van de dienstverlening. Afwijkingen van het privacybeleid zijn in dergelijk geval enkel toelaatbaar indien ingegeven door wettelijke vereisten, dan wel na al dan niet impliciete toestemming van beide partijen.

#### *Bezoek aan de website*

Ook bij een bezoek aan onze website ([www.mevac.be](http://www.mevac.be)) kunnen er persoonsgegevens gedeeld worden. Dit door gebruik te maken van het online contactformulier, maar ook door het louter consulteren van de website door middel van de aanwezige cookies.

Cookies zijn kleine bestanden of data die worden opgeslagen tussen de browser, server en harde schijf van uw computer om zo bepaalde voorkeuren, instellingen, specificaties en/of overige beperkte informatie te registreren. Er zijn verschillende soorten cookies mogelijk die, ofwel verbonden zijn aan het domein van de website (First Party Cookies) van Mevac, ofwel afkomstig zijn van een externe partij (Third Party Cookies) zoals Google Analytics door in analytische cookies te voorzien.

Via bepaalde van deze cookies kunnen (persoons-) gegevens verzameld worden zoals onder andere het IP-adres, de locatie, browsertype en andere identificatiegegevens.

De klant en/of betrokkene erkent kennis te hebben genomen van het privacybeleid, alsmede het gebruik van cookies en verklaart zich akkoord met het feit dat MEVAC gebruik kan en mag maken van de verzamelde Persoonsgegevens rekening houdende met de draagwijdte van het verzoek waarvoor de gegevens werden verschaft (art. 6.1.a en 6.1.b AVG) of de verleende toestemming. U kan het gebruik van cookies aanpassen of weigeren door de instellingen van uw internetbrowser aan te passen.

Voor meer informatie omtrent het gebruik van cookies op de website van MEVAC kan u steeds het cookiebeleid raadplegen.

MEVAC waarborgt in geen geval de volledigheid, correctheid en het up-to-date zijn van de op de website vervatte informatie, noch van de inhoud van websites van derden in het geval dat de website voorzien is van plugins of hyperlinks bevat die doorverwijzen naar o.a. Facebook, Google, Youtube of websites van leveranciers en/of verdelers. De providers van deze websites kunnen de persoonsgegevens verwerken die via het bezoek aan onze website en het eventuele doorlinken naar hun webpagina, berichten en/of video's geregistreerd worden. MEVAC draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de verwerkingen die ingevolge hiervan plaats kunnen vinden, noch voor het privacybeleid gevoerd door deze derden. U kan zich in dergelijke omstandigheid dan ook best vergewissen van het privacybeleid van deze derde partners.

#### De verwerking van de Persoonsgegevens

MEVAC garandeert dat persoonsgegevens verzameld en verwerkt worden op een transparante wijze en dit enkel voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. MEVAC tracht iedere verwerking te beperken tot hetgeen noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de verwerking plaatsvindt. MEVAC ziet hierbij toe op een correcte registratie van de persoonsgegevens en actualiseert deze indien nodig.

In het kader van de dienstverlening die door MEVAC geboden wordt, bestaan de verzamelde persoonsgegevens onder meer uit de naam, voornaam, telefoonnummer, mailadres en locatiegegevens (adres), alsmede elke andere persoonlijke informatie die de klant verkiest mede te delen.

Er worden geen gegevens verwerkt die als gevoelig aangemerkt kunnen worden, dan wel onder een bijzondere categorie van persoonsgegevens vallen.

MEVAC verwerkt de bewaarde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking, dan wel hetgeen op grond van garantie-overwegingen of wettelijke plichtplegingen vereist is en tracht alle gegevens zo veel als mogelijk te anonimiseren.

#### Verwerkingsgrond

Door beroep te doen op de dienstverlening van MEVAC, contactname of het bezoek aan het magazijn of via website is het mogelijk dat er bepaalde informatie ter beschikking gesteld dient te worden. De verwerking hiervan is noodzakelijk om uw verzoek naar behoren te kunnen behandelen. Deze informatie wordt steeds verzameld op basis van de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene bijvoorbeeld door het aanvragen van een offerte (art. 6.1.b) AVG). MEVAC garandeert dat deze informatie uitsluitend intern wordt aangewend. De klant en/of de betrokkene blijft evenwel eigenaar van de ter beschikking gestelde gegevens.

Wanneer u de gevraagde informatie niet wenst mede te delen is het mogelijk dat MEVAC uw vraag niet of niet naar behoren kan behandelen.

Voor de persoonsgegevens die MEVAC ontvangt vanwege de betrokkene en die worden aangewend voor marketingdoeleinden en klantenbeheer, valt MEVAC terug op de wettelijke grondslag van het gerechtvaardigd belang bestaande uit de situatie waarbij de betrokkene klant is van MEVAC(art. 6.1.b) en f) AVG), dan wel expliciet verkregen toestemming (art. 6.1.a) AVG).

De betrokkene beschikt ten allen tijden over de mogelijkheid tot het wijzigen of om de gegeven toestemming terug in te trekken, in zoverre de verwerking hiervan louter gebaseerd is op diens toestemming.

#### Verwerkingsdoeleinden

MEVAC verwerkt persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

Type persoonsgegevens	Doeleinden
Naam en voornaam (bij een firma de naam van de contactpersoon), telefoonnummer, (mail)adres	Administratie (afspraakplanning), Verwerken en uitvoeren van de dienstverlening
Naam en voornaam, adres, BTW-nummer	Bedrijfsadministratie, boekhouding, controle op basis van de identificatieplicht in het kader van de antiwitwaswetgeving
Naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, adres	Informering na contactname, verwerken van offerteaanvragen en/of verzoeken gericht aan MEVAC via mail, de online formulieren of een bezoek aan het magazijn
Naam, voornaam (bij een firma de naam van de contactpersoon), telefoonnummer, (mail)adres	Technische ondersteuning, naservice, garantiewaarborg
Foto's en ander beeldmateriaal waar de betrokkene op identificeerbare wijze in beeld wordt gebracht	Marketing, project- en dossierbeheer, recensies van realisaties, camerabewaking
Elektronische identificatiegegevens waaronder IP adres, device-ID, browsertype, besturingsprogramma, geografie	Statistiekenbeheer via Google Analytics of andere functionele cookies en het faciliteren van de gebruikerservaring

In het kader van de verwerkingsactiviteiten kunnen minstens de persoonsgegevens van volgende natuurlijke personen verwerkt worden: de klant, contactpersonen van de klant, prospecten en iedere natuurlijke persoon van wie MEVAC via de klant, leveranciers of vertegenwoordigers gegevens ontvangt.

#### Passende technische en organisatorische maatregelen

MEVAC zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen voor een veilige verwerking van persoonsgegevens, zodoende het risico op vernietiging, verlies, ongeautoriseerde wijziging of verwerking wordt beperkt. Dit rekening houdende met de gebruiken binnen de sector, de stand van de techniek, de aard, omvang, context van de verwerking, verwerkingsdoeleinden en de mogelijk verbonden risico's voor de rechten en vrijheden van betrokken personen.

Met het oog op het waarborgen van de beschikbaarheid, confidentialiteit en integriteit van uw persoonsgegevens kunnen deze maatregelen onder meer uit het volgende bestaan:

- Toegangscontrole en doelgebonden toegangsbeveiliging;

- Beveiliging van de netwerkverbindingen website via Secure Socket Layer (SSL) technologie;
- Up to date anti-malware;
- Afsluiten van overeenkomsten met contractanten en subverwerkers;
- Vermijden van samenwerkingen met derden buiten de EU gevestigd, behoudens in geval van een aantoonbaar adequaat beveiligingsniveau;
- Het beperken van de bewaartermijn van documentatie bevattende persoonsgegevens tot het strikt noodzakelijke, alsmede een veilige vernietiging van verouderde data;

Op schriftelijk verzoek van de betrokkene verstrekt MEVAC meer gedetailleerde inlichtingen over het door haar gehanteerde veiligheidsbeleid.

#### Onderaannemers en verwerkers

MEVAC kan gebruik maken van subverwerkers die in opdracht en onder toezicht van MEVAC persoonsgegevens verwerken, waaronder medewerkers, onderaannemers en dienstverleners waar zij voor organisatorische, beveiligings- of boekhoudkundige doeleinden beroep op doet. De verwerkingen zullen ten allen tijden beperkt worden tot het strikt noodzakelijke voor het uitvoeren van hun respectievelijke opdracht.

MEVAC ziet er op toe dat de door haar aangeduide verwerkers, waaronder haar medewerkers, onderaannemers en dienstverleners, persoonsgegevens verwerken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en zich hierbij, al dan niet contractueel, verbinden tot de nodige technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen op basis van art. 28 AVG.

De medewerkers en/of subverwerkers van MEVAC hebben zich er tevens contractueel toe verbonden de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens in acht te nemen.

#### Doorgifte van persoonsgegevens aan derden

Behoudens in relatie tot de medewerkers, dienstverleners/of subverwerkers die in het kader van de dienstverlening betrokken worden, zal MEVAC geen persoonsgegevens uitwisselen met derden, tenzij in geval van (a) uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene, (b) op verzoek van gerechtelijke autoriteiten of (c) wanneer dit bij wet wordt opgelegd. In dit laatste geval stelt MEVAC de betrokkene onverwijld in kennis te stellen van het verzoek vanwege de betrokken instanties en/of overheden.

#### Gegevensverwerking binnen de Europese Unie

MEVAC tracht de doorgifte en verwerking van persoonsgegevens te beperken tot landen binnen de Europees Economische Ruimte of tot landen die een passend beschermingsniveau waarborgen, equivalent aan het niveau gewaarborgd onder de AVG en dit privacybeleid, rekening houdende met de voorgenomen verwerking, omvang en categorie van de te verwerken persoonsgegevens, het land van bestemming en de rechtsregels die in het desbetreffende land gelden. In het geval van verwerking buiten de grenzen van de Europees Economische Ruimte zal MEVAC op schriftelijk verzoek van de betrokkene verdere toelichting verschaffen.

#### De rechten van de betrokkene

In het kader van de AVG heeft de betrokkene de volgende rechten met betrekking tot de verzamelde en verwerkte persoonsgegevens (art. 12 t.e.m. 22 AVG):

- Het recht op inzage;
- Het recht op verbetering en/of aanvulling van de verzamelde gegevens;

- Het recht om het doel van de verwerking te beperken;
- Het recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- Het recht om vergeten te worden;
- Het recht om bewaar in te dienen tegen een verwerking;

Vragen omtrent het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens of een beroep op uw rechten als betrokkene kan gericht worden aan MEVAC via een schriftelijk, gemotiveerd verzoek aan [info@mevac.be](mailto:info@mevac.be) of per post naar 2230 Ramsel (Herselt), Aarschotsesteenweg 200 B. MEVAC verwerkt elk verzoek onverwijld en koppelt hier over terug binnen een termijn van 30 dagen. In bepaalde gevallen heeft MEVAC het recht deze termijn te verlengen met twee maanden, in welk geval MEVAC de betrokkene hierover informeert binnen de 30 dagen na ontvangst van het verzoek (art. 12.3 AVG).

#### Bewaartermijn van persoonsgegevens

MEVAC garandeert dat zij de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bijhoudt om het beoogde doel te bereiken, uitgezonderd wat betreft de boekhoudkundige stavingstukken en de gegevens vereist voor een adequate garantieverlening, dewelke een langere bewaartermijn rechtvaardigen volgens de wettelijke bepalingen ter zake.

Wanneer de bewaring van de persoonsgegevens niet langer vereist is, zullen deze op een veilige manier worden vernietigd of verwijderd, dan wel ter beschikking gesteld van de betrokkene.

#### Maatregelen in geval van een datalek

MEVAC neemt de nodige maatregelen teneinde een verlies van data tegen te gaan. Wanneer dergelijk verlies zich evenwel zou voordoen, verbindt MEVAC er zich toe dit in voorkomend geval te melden aan de Gegevensbeschermingsautoriteit binnen de wettelijk voorgeschreven termijnen. Deze informatieplicht geldt enkel in zoverre het datalek grootschalig blijkt, dan wel een vergaande impact op de beveiliging met zich meebrengt.

Indien een datalek tevens een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de betrokken personen, zal MEVAC, de betrokkene hierover zonder onredelijke vertraging informeren.

MEVAC verleent volledige medewerking aan de bevoegde autoriteiten door het verschaffen van de noodzakelijke informatie en het beperken van de gevolgen van de inbreuk

#### Overige bepalingen

In geval van nietigheid van één of meer bepalingen uit dit privacybeleid, worden deze bepalingen geïnterpreteerd overeenkomstig de AVG. De nietigheid van één van de bepalingen laat de geldigheid van de overige bepalingen uit dit privacybeleid onverlet. Indien er zich discrepanties voordoen tussen het privacybeleid en de overeenkomst afgesloten tussen MEVAC en de betrokkene, primeren de bepalingen van deze laatste.

MEVAC behoudt zich het recht voor het privacybeleid aan te passen indien dit nodig zou blijken om aan diens rechten en/of verplichtingen onder de AVG te voldoen. Wezenlijke wijzigingen zullen steeds kenbaar gemaakt worden op de website. Het is raadzaam de website regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van recente wijzigingen.

Dit privacybeleid wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Enkel de rechtbanken behorende tot het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van MEVAC zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen die hier uit voortvloeien.

MEVAC garandeert de nodige ondersteuning aan de betrokkene om aan diens verplichtingen te voldoen, behoudens in geval van informatie die confidencieel is of omwille van een wettelijke regeling niet mag worden medegedeeld.

Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u steeds terecht bij het centrale contactpunt van MEVAC via [info@mevac.be](mailto:info@mevac.be) of 016/56.88.00 of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35 (022/74.48.00) of [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)).

*Het privacybeleid van MEVAC werd laatst gewijzigd op 25.10.2018*